

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании платных услуг

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ ГАРМОНИЧНОГО РАЗВИТИЯ И АДАПТАЦИИ (ИГРА)» (далее – ООО «ИГРА») в лице генерального директора Степуниной Надежды Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем именуемый «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому совершеннолетнему физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных услуг (далее по Договору «Услуги» - ООО «ИГРА»), и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера;

б) регистрация Заказчика в печатной форме, предложенной к заполнению в офисе Исполнителя;

в) оплата Услуг Исполнителя одним из способов, предложенных на официальном сайте Исполнителя igramsk.ru.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 17.02.2023) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 05.12.2022), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику либо лицу, чьи интересы представляет Заказчик, платные консультационные психологические и психотерапевтические услуги – индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, услуги логопеда и дефектолога, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет содержание и методику оказания платной услуги (групповой или индивидуальной).

2.3. Срок предоставления индивидуальной услуги определяется индивидуально, групповой – расписанием, размещенным на сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Заказчику либо лицу, чьи интересы представляет Заказчик, услуги надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.1.2. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

3.1.3. При наличии уважительных причин, препятствующих оказанию услуг Исполнителем, необходимости отмены или изменения времени начала и

окончания оказания услуги, не менее чем за день информировать об этом Заказчика и согласовать с ним новые сроки (время) оказания услуги.

3.1.4. Сохранять анонимность, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.5. Не разглашать ставшие известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными, в том числе не разглашать и не передавать третьим лицам в какой-либо письменной форме, или иным образом информацию, касающуюся личности Заказчика либо лица, чьи интересы представляет Заказчик, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика либо лица, чьи интересы представляет Заказчик разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

3.2.2. Исполнитель с разрешения Заказчика имеет право документировать проводимые консультации в целях более эффективного дальнейшего консультирования, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций. Заказчик либо лицо, чьи интересы представляет Заказчик, не вправе вести аудио и видео записи консультаций.

3.2.3. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Заказчика либо лица, чьи интересы представляет Заказчик.

3.2.4. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Заказчика либо лица, чьи интересы представляет Заказчик, и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы.

3.2.5. Исполнитель имеет право привлекать к работе специалистов, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи.

3.2.6. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Заказчика либо лица, чьи интересы представляет Заказчик, с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика либо лица, чьи интересы представляет Заказчик, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

3.3.2. Заказчик либо лицо, чьи интересы представляет Заказчик, обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических и психотерапевтических консультационных услуг, и достижения качественного результата.

3.3.3. Извещать Исполнителя об отсутствии на консультации или групповых занятиях не позднее, чем за сутки.

3.3.4. Использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах.

3.3.5. Соблюдать иные требования, в том числе:

3.3.5.1. соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, имеющих отношение к Услуге;

3.3.5.2. посещать консультации, осуществлять самостоятельную подготовку к ним, выполнять согласованные задания, данные сотрудниками Исполнителя в рамках предоставляемых услуг;

3.3.5.3. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на предоставление персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

3.4. Заказчик либо лицо, чьи интересы представляет Заказчик, вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, зависит от фактически оказанных услуг (количества проведенных консультаций или занятий), установленной стоимости приема сотрудника Исполнителя. Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.).

4.2. Оплата услуг по настоящему договору производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством РФ.

5.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя о расторжении.

5.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика по электронной почте в следующих случаях:

5.4.1. систематического нарушения сроков оплаты, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, систематическом нарушении Заказчиком, либо лицом, чьи интересы представляет Заказчик, расписания работы, при систематическом невыполнении получаемых рекомендаций, при систематическом нарушении правил внутреннего распорядка. Под систематическим нарушением Стороны понимают нарушение обязательств 2 и более раз.

5.4.2. Если Заказчик либо лицо, чьи интересы представляет Заказчик, проявляет опасное для себя и/или для окружающих поведение.

5.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора на электронную почту Заказчика.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе, либо лица, чьи интересы представляет, дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, а также лица, чьи интересы представляет Заказчик, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг Исполнителем и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо).

7.2. В перечень персональных данных, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

7.4. Исполнитель имеет право отказать Заказчику либо лицу, чьи интересы представляет Заказчик, в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные, или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием образовательных услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ООО «ИГРА»

ОГРН 1107746771593

ИНН 7727728571, КПП 771001001

Адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская, д.12, стр.8, помещ. XII

Расчетный счет: 40817810838298411497

ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счёт: 30101810400000000225

ИНН: 7707083893

Контактный телефон: +7(495) 629-46-29

Эл. почта: igra-msk@mail.ru